

Schluss mit faulen Prozessen

agilesFood | Prozessmanagement ► Wenn Unternehmen heute wettbewerbsfähig bleiben wollen, müssen sie auch die eigenen Geschäftsprozesse unter die Lupe nehmen. Denn ineffiziente Prozesse sind nicht nur lästig, sie fressen auch Kapital. Mithilfe von IT-gestütztem Prozessmanagement lassen sich Geschäftsprozesse transparenter, schneller und schlanker gestalten. Der Software-Spezialist agiles Informationssysteme GmbH gibt einen Überblick.

Es klingt einfach: Gute Organisation spart Zeit und Geld. Trotzdem verschwenden viele Unternehmen durch schlecht abgestimmte, undurchsichtige oder aufgeblähte Prozesse wertvolle Ressourcen und vermindern ihr Kapital. Eine Methode, die sich gegen faule Prozesse bewährt hat, ist das Prozessmanagement. Prozessmanagement bedeutet die Untersuchung, Kontrolle und Überwachung von Geschäftsprozessen mit dem Ziel, die Effizienz ihrer Gestaltung und Ausführung zu erhöhen. Indem die Prozesse gepflegt und weiterentwickelt werden, kann die Unternehmensleistung gesteigert werden. Voraussetzung für diese Optimierung ist die Dokumentation aller Abläufe eines Unternehmens als Geschäftsprozesse. Im Wesentlichen müssen dabei fünf Fragen beantwortet werden: Wer? Was? Wann? Wie? und Womit? So lassen sich Verantwortungsbereiche definieren, kritische Schnittstellen, Medien- oder Prozessbrüche identifizieren und Verbesserungsmöglichkeiten erkennen. Außerdem können mithilfe der Dokumentation auch die Anforderungen an IT-Systeme bestimmt werden. Die verwendete Software sollte un-

bedingt auf dem neusten Stand der informationstechnischen Möglichkeiten sein. Schließlich können veraltete IT-Lösungen eine Ursache für ineffiziente Prozesse sein. Es gibt verschiedene IT-gestützte Lösungen für erfolgreiches Prozessmanagement. So lassen sich mit ERP-Systemen die Geschäftsprozesse eines Unternehmens umfassend und transparent abbilden und z.B. Prozesslücken schließen. Die Software agilesFood ist speziell auf den Obst-, Gemüse- und Lebensmittelhandel zugeschnitten. Mit dieser Lösung können Unternehmensabläufe von der Bestellabwicklung bis zur Kostenkontrolle optimiert werden. Auch die Automatisierung von Arbeitsabläufen mittels Workflow Management ist eine wichtige Komponente des Prozessmanagements. Dazu eignet sich z.B. das Add-On agilesWorkflow, das mit agilesFood und Microsoft Dynamics 365 Business Central kompatibel ist. Für eine bessere Organisation der internen Zusammenarbeit sorgen außerdem Collaborative-Workflow-Lösungen wie Microsoft Teams. Mit IT-gestütztem Prozessmanagement lassen sich Unternehmensprozesse also transparenter, effizienter und schlanker gestalten. So erwirtschaftet man mehr Gewinn, verliert im Wettbewerb nicht den Anschluss und bleibt digital handlungsfähig. Denn bei der Digitalisierung geht es auch darum, Geschäftsprozesse besser darzustellen, um die Entscheidungsfindung zu erleichtern. Durch gutes Prozessmanagement sparen Unternehmen folglich nicht nur Zeit und Geld, sondern können auch Herausforderungen wie die Digitalisierung meistern. ●



Faule Prozesse?



Bringen Sie Ihre Geschäftsprozesse auf Vordermann mit agilesFood.

Erfahren Sie mehr: agilesFood.de/fauleprozesse

Food
agiles